



# **Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro**

## **Quality & EHS policy**

April 2023 | Seriate | Marcus Graser, CEO



Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro	Principali documenti di riferimento
<p>Obiettivo primario di CLAYPAKY è perseguire la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate con un continuo miglioramento, nel rispetto della qualità e professionalità richieste dagli standard internazionali ISO, dagli obblighi di conformità legislativa-normativa e assicurate dall'implementazione del sistema di gestione integrato aziendale.</p>	<p>Rapporto sulla soddisfazione dei clienti</p>
<p>La soddisfazione del cliente e delle parti interessate passa attraverso l'analisi dei requisiti espressi ed impliciti, allo scopo di individuare il servizio in grado di incontrare le loro esigenze.</p>	<p>"SGI GL 002 - Analisi di contesto"</p>
<p>A tal fine, guidati dai valori aziendali, operiamo nel seguente modo:</p>	<p>"SGI GL 003 - Vision &amp; mission"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pianifichiamo e mettiamo in atto le nostre attività attraverso una definizione chiara dei ruoli e delle responsabilità;</li> </ul>	<p>Matrice RACI all'interno delle procedure, mansionari</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• progettiamo i nuovi prodotti puntando all'innovazione e all'ecosostenibilità applicando un approccio rigoroso di approvazione delle fasi di sviluppo;</li> </ul>	<p>"R&amp;D WI 001 - Q-gate matrix"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ci impegniamo alla protezione dell'ambiente inclusa la prevenzione dell'inquinamento derivante dalle nostre attività e all'utilizzo efficiente delle risorse;</li> </ul>	<p>"EA GL 009 - Aspetti ambientali, rischi e opportunità", analisi ambientale, scadenziario degli adempimenti EHS</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ci impegniamo altresì ad individuare i pericoli e a ridurre i relativi rischi per la salute e sicurezza sul lavoro dei nostri collaboratori, degli appaltatori e dei visitatori; a riguardo, assicuriamo il costante coinvolgimento, partecipazione e consultazione dei lavoratori e delle loro rappresentanze;</li> </ul>	<p>DVR, verbali di consultazione/riunione, scadenziario degli adempimenti EHS</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitoriamo i processi, testiamo i prodotti e condividiamo i risultati in modo sistematico, rapportandoli agli obiettivi aziendali;</li> </ul>	<p>Indicatori all'interno delle procedure, "R&amp;D MOD 010 - Validation plan", checklist di collaudo, rapporto della qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lavoriamo costantemente per prevenire o risolvere le non conformità e qualsiasi reclamo nel corso delle nostre attività;</li> </ul>	<p>Documenti di analisi dei rischi all'interno delle procedure, "QMS PRO 003 - Gestione delle azioni correttive e di miglioramento"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• agiamo costantemente per attuare il miglioramento continuo in tutti gli ambiti, compreso il sistema di gestione stesso, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie nel rispetto della sostenibilità aziendale.</li> </ul>	<p>Rapporti di audit, riesami di direzione, piani di miglioramento, "SGI GL 001 - Obiettivi rischi e opportunità del SGI"</p>

Quality & EHS policy	Main reference documents
<p>CLAYPAKY's primary objective is to pursue the satisfaction of customers and interested parties with continuous improvement, in compliance with the quality and professionalism required by the international ISO standards, by the legislative-regulatory compliance obligations and ensured by the implementation of the company's integrated management system.</p>	<p>Customer satisfaction report</p>
<p>The satisfaction of customers and interested parties passes through the analysis of expressed and implicit requirements, in order to identify the service capable of meeting their needs.</p>	<p>"SGI GL 002 - Context analysis"</p>
<p>For this purpose, guided by corporate values, we operate as follows:</p>	<p>"SGI GL 003 - Vision &amp; mission"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we plan and implement our activities through a clear definition of roles and responsibilities;</li> </ul>	<p>RACI matrix within procedures, job descriptions</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we design new products aiming at innovation and eco-sustainability by applying a rigorous approval approach to the development phases;</li> </ul>	<p>"R&amp;D WI 001 - Q-gate matrix"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we are committed to the protection of the environment including the prevention of pollution deriving from our activities and the efficient use of resources;</li> </ul>	<p>"EA GL 009 - Environmental aspects, risks and opportunities", environmental analysis, schedule of EHS obligations</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we also undertake to identify the dangers and reduce the related risks to the health and safety at work of our collaborators, contractors and visitors; in this regard, we ensure the constant involvement, participation and consultation of workers and their representatives</li> </ul>	<p>DVR, consultation/meeting minutes, schedule of EHS obligations</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we monitor the processes, test the products and share the results in a systematic way, relating them to the company objectives;</li> </ul>	<p>KPI within the procedures, "R&amp;D MOD 010 - Validation plan", final test checklist, quality report</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we work constantly to prevent or resolve non-conformities and any complaints in the course of our activities;</li> </ul>	<p>Risk analysis documents within the procedures, "QMS PRO 003 - Management of corrective and improvement actions"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● we act constantly to implement continuous improvement in all areas, including the management system itself, making all the necessary resources available in compliance with corporate sustainability.</li> </ul>	<p>Audit reports, management reviews, improvement plans, "SGI GL 001 - Objectives, risks and opportunities of the SGI"</p>